Order Forwarder

App Handleiding



♦ dyapps

Inhoud

Vat doet de app precies?
. Installatie & DyApps account
. DyApps Control Panel & shop overzicht
. Dashboard
3.1 Uw apps6
3.2 Uw account en webshops
. Koppel producten aan een leverancier in uw webshop
4.1 Voor webshops op basis van Lightspeed eCom
4.2 Voor webshops op basis van CCV Shop
. Forwarders aanmaken en instellen10
5.1 Uw eerste forwarder maken en e-mailtemplate instellen 11
5.2 Pakbon toevoegen
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14
5.2 Pakbon toevoegen 12 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 . Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 . Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16 6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten 17
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 . Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16 6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten 17 . Pakbon instellen 18
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 . Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16 6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten 17 . Pakbon instellen 18 . Overzicht verwerkte orders en productgegevens 19
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 . Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16 6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten 17 . Pakbon instellen 18 . Overzicht verwerkte orders en productgegevens 19 8.1 Verwerkte orders 20
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 . Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16 6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten 17 . Pakbon instellen 18 . Overzicht verwerkte orders en productgegevens 19 8.1 Verwerkte orders 20 8.2 Productgegevens van order 21
5.2 Pakbon toevoegen 13 5.3 Voorraaddrempel instellen 14 5.4 Orders doorsturen en zelf testen 15 Afzendergegevens en e-mailinstellingen 16 6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten 17 Pakbon instellen 18 Overzicht verwerkte orders en productgegevens 19 8.1 Verwerkte orders 20 8.2 Productgegevens van order 21 App-instellingen 22

Wat doet de app precies?

Met de Order Forwarder app worden alle **betaalde** orders in uw webshop automatisch per e-mail doorgestuurd naar de door u gekoppelde productleveranciers. Ideaal wanneer u bijvoorbeeld dropshipper bent, orders laat afhandelen door uw fulfilment partij, of gewoon tijd wil besparen bij het verwerken van orders middels het doorsturen van de bestelling.

Wanneer uw klant producten bestelt die zijn verdeeld over verschillende leveranciers zal de app dit automatisch detecteren en op basis van uw instellingen de order gesplitst doorsturen: <u>alleen de aan</u> <u>uw leverancier gekoppelde producten uit de order worden naar die leverancier gestuurd</u>. Producten zonder leverancier worden dus simpelweg genegeerd, net als producten met een leverancier waarvoor u geen forwarder heeft aangemaakt.

Afhankelijk van uw abonnement kunt u zelfs instellen dat een order enkel doorgestuurd moet worden wanneer het voorraadniveau onder een bepaalde drempel komt, of dat er een pakbon als Pdf-bestand moet worden bijgevoegd. De instelbare voorraaddrempel is handig wanneer u bijvoorbeeld ook nog over een gedeelte eigen voorraad beschikt, en de pakbon als bijlage is ideaal voor een nog completere afhandeling.

Het instellen van de app is erg eenvoudig: het enige wat u hoeft te doen is uw producten in de webshop te koppelen aan een leverancier. In de app maakt u vervolgens eenvoudig een zogenoemde 'forwarder' aan. In deze forwarder voert u het e-mailadres in waar de producten naartoe gemaild dienen te worden, past u de tekst in de e-mailtemplate naar wens aan, en het automatiseren kan beginnen!

Ik heb specifieke wensen of wil de standaard functionaliteit aanpassen, kan dat ook?

Wanneer u specifieke wensen heeft voor het doorsturen van uw orders kunt u altijd contact opnemen met onze supportafdeling. Samen kijken we naar uw situatie en wensen, en bespreken we de mogelijkheden en kosten voor de aanpassingen in uw app.

1. Installatie & DyApps account

Wanneer u via de App Store van uw webshop de Order Forwarder app installeert wordt u automatisch doorgestuurd naar het installatiescherm van DyApps.

♦ Installation - DyApps × +			-		×
← → ♡ 🔷 https://my.dyapps.io/inst	all/lightspeed/popups	0	-	۲	
	⇔ dy apps				
	SalesBoost Popups Installation				
	App Store Image: Store s				
	Hi! You're almost finished installing this app				
	To manage this app you'll need an DyApps account. You can create one by entering your email address and a password below.				
	Did you install one of our apps in the past, or an app for one of your other shops? Please enter your current credentials so we can connect this shop and app to the same account!				
	E-Mail Address				
	Password				
	☐ I accept the terms & conditions and the data processing agreement Complete installation →				
	© 2020 Dyvelopment				

Om uw app te beheren heeft u een account nodig waarmee u in kunt kunnen loggen in het DyApps Control Panel. Het DyApps Control Panel is uw eigen beheeromgeving voor alle DyApps apps die u installeert. Een soort backoffice, maar dan voor uw DyApps. U kunt dus meerdere apps installeren en beheren vanuit hetzelfde account, en voor meerdere van uw shops.

Installeert u voor het eerst een app van DyApps?

Dan maakt u tijdens het installatieproces uw account aan. U kunt naar wens een e-mailadres en wachtwoord invoeren. Hier logt u later mee in.

Heeft u eerder een app van DyApps geïnstalleerd?

Voer dan tijdens de installatie uw inloggegevens in. De app verifieert uw inloggegevens en koppelt uw account en shop ook aan deze app. Zo kunt u eenvoudig alle apps vanuit hetzelfde account beheren.

2. DyApps Control Panel & shop overzicht

Via <u>https://my.dyapps.io</u> kunt u met uw DyApps account inloggen in het DyApps Control Panel. Vanuit hier beheert u al uw geïnstalleerde apps voor uw webshop.

Logt u voor het eerst in?

Wanneer u voor het eerst inlogt komt u terecht op een overzichtspagina van webshops die aan uw DyApps account zijn gekoppeld. Via de knop **Beheer apps** kunt u uw DyApps voor de gewenste webshop beheren. U komt terecht op het Dashboard van de geselecteerde shop

🔲 🚸 My shops - DyApps 🛛 🗙	+									-	
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a} https://	my.dyapps.io						*	0	2	0	
 dy apps								Ţ)° 🖁	-	2 -
	My shops						_				
	🚺 Below you'll fi	nd an overview of all sh	ops connected to your DyApps accour	nt. To view and manage app:	s for your shop, click the Manage Apps b	outton					
	1359f9e91f	🍐 # 68297	Electro Store electrostore.webshopapp.com 🖄			Manage apps >					
	82abe3b5b4	🗑 # 78315	Dyvelopment Store			Manage apps >					

3. Dashboard

Het dashboard is de centrale plek waar u terecht komt nadat u bent ingelogd met uw DyApps account. Hier vindt u een overzicht van alle geïnstalleerde apps voor uw shop en kunt u uw apps beheren.



3.1 Uw apps



Aan de linkerkant vindt u de navigatiebalk waarmee u apps kunt openen en beheren. Wanneer u de app in het menu openklapt vindt u alle beschikbare opties voor uw app. Uiteraard vindt u hier ook een link terug naar deze handleiding.

3.2 Uw account en webshops

os	🧧 dyvelopment 🕑 🗸			<u>ب</u> ۲ 😨 ۲
	Dashboard Below you'll find an overview of all available	apps and apps installed for your shop.		info@dyvelopment.com
5	Sales Boost	Order Forwarder	THEME NOVA With our avesome how theme for lightspeed eCom you'll fully featured and modern online state with just a few alclas. products shop the look, store looks and special blag page and make you profit from higher conversion notes.	My shops Cugout Fedures like automatic related es will take your store next level

Bovenin vindt u de informatie- en navigatiebalk die betrekking heeft op uw account en uw webshop. Links ziet u voor welke webshop u momenteel bent ingelogd en kunt u eenvoudig switchen naar andere shops gekoppeld aan uw account. Via het account-icoon rechts bovenin kunt u uitloggen en de webshop overzichtspagina openen zoals omschreven op pagina 4. Via de **Mijn shops** pagina kunt u een volledig overzicht van alle shops weergeven die aan uw account zijn gekoppeld.

4. Koppel producten aan een leverancier in uw webshop

Om te kunnen bepalen welke producten naar welk e-mailadres doorgestuurd moeten worden, kijkt de app naar de leverancier die in uw webshop aan een product is gekoppeld. Waarschijnlijk heeft u uw producten al voorzien van een leverancier, anders kunt u dit via de backoffice van uw webshop eenvoudig toevoegen.

4.1 Voor webshops op basis van Lightspeed eCom

Om leveranciers aan te maken navigeert u eerst naar **Backoffice** > **Producten** > **Leveranciers**, en klikt u rechtsboven op de knop "Leverancier toevoegen". U kunt hier meerdere gegevens invullen, maar alleen de naam is verplicht. Andere gegevens zoals het adres worden niet gebruikt door de app.

eCom	تظ S	uppliers ®items	Add Supplier				
mo.websho	Searc	ch Suppliers Filter Suppliers	Q				
n -		Title 0	Products 🗘				

Vervolgens opent u in de backoffice een product naar keuze en selecteert bij **Leverancier** de gewenste leverancier. Vergeet hierna niet om uw product op te slaan.

Visibility					Visible whe	en in stoc	k ÷
Title Vlogger Camera		Full title	er Camei	ra			*
Brand Soundlogic	~	Supplier Electr	r onics Dr	opshipper			~

4.2 Voor webshops op basis van CCV Shop

In CCV Shop beheert u uw leveranciers vanuit de backoffice binnen de producten zelf. Om een leverancier aan te maken en/of te koppelen aan een product, navigeert u in het onderhoudspaneel naar **Mijn producten** > **Producten beheren** en opent u een product naar keuze.

Onder het tabblad **Voorraad** selecteert u bij **Leverancier** de gewenste leverancier, of maakt u een leverancier aan. Ook als u geen voorraad bijhoudt of instelt kunt u deze app gewoon gebruiken. Vergeet het product hierna niet op te slaan.

products	← Back Starting point → My products → Product management 📀 Single Attribuut product A
luct management	Global Category Price Media Stock Attributes Links Options Properties Metadata SEO
gory management	
bute sets	E Stock
luct properties	In this tab page you determine how the stock for the product should be arranged. In stock type you indicate where you want to determine the stock when your product has attributes. This can be for the product as a whole or per attribute combination. The latter can be set in the attributes.
	Default delivery Image: Constraint of the second sec
	Apple Wholesale
	Backup supplier
	ERASE OK

5. Forwarders aanmaken en instellen

Via het menu-item **Mijn forwarders** vindt u overzichtspagina met uw aangemaakte forwarders en kunt u een leverancier selecteren om een forwarder voor aan te maken.

My forwarders - DyApps	× +						-		×
\leftarrow \rightarrow C $\widehat{\mbox{a}}$ https	s://my.dyapps.io/82abe3b5b4/orderfw/overview				ô	0 🗖	0	۲	
⇔ dy apps	関 dyvelopment 🖉 \vee					Û.	# *	2	÷
overview	My forwarders								
III Administration	ADD FORWARDER	Supplier	Forward to	Threshold			St	atus	
мү арру	From the list below you can pick one of the suppliers from your store, for which you would like to forward the orders. If your	Electronics Dropshipper	orders@dropshipper.com		0			Ø	
SalesBoost Popups	supplier does not appear in the list, please refresh the list with the button above to sync new suppliers from your store.	Apple Wholesale	timcook@apple.com		Ø			Ø	
··· My forwarders	Suppliers	Main supplier	handling@fulfilmentcompany.com		ı			0	
··· Processed orders	Backup supplier v								
Packing slip Email settings	Create forwarder +								
» Plans & upgrades 📼									
② App manual									
EXTRA Contact support									

Houd er rekening mee dat wanneer u leveranciers in uw shop toevoegt, u in de app eerst de lijst met leveranciers zal moeten vernieuwen.

Edit forwarder - DyApps	x +		- 🗆 X
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a} \textcircled{b} https:	://my.dyapps.io/82abe3b5b4/orderfw/forwarder/3		ta O 🕎 🛛 😩 …
o dy apps	🛃 dyvelopment 🖉 \vee		<u>ش</u> • ۲ ۲ ۲
overview	Edit forwarder Apple Wholesale		(Back Save
III Administration	EMAIL SETTINGS	X 6 6 6 6 < → ∞ ∞ ≈ ■ = : 0	Broncode
MY APPS	Forward to email address ()	B I S I _x 2≣ ∷≣ 4≋ ±E 99 Stijl - Opmaak	•
द्दी SalesBoost Popups	timcook@apple.com		
Corder Forwarder	Attach packing slip	Order {{ order r	number }}
··· My forwarders			
··· Processed orders	STOCK THRESHOLD	Dear sir/mada Below you'll find the order place	m, ed by our customer.
··· Packing slip			
··· Email settings 😐	Enable threshold 0		
» Plans & upgrades 📼	Stock level threshold	{{ order.product	s]}
② App manual	0	Customer details: Nae: {{ customer.name }}	Shipping details: Name: {{ address.shipping.name }}
EXTRA	Amount of quantity to forward Forward full ordered quantity	Phote: [(customer phote]) Mobie: [(customer mobilephone]) Email: [[customer email])	Audiess (if address shipping address)) Address (2) (address shipping zipcode)) City (if address shipping zipcode)) City (if address shipping region)) County (if address shipping region)) County (if address shipping routhy))
		Optional customer comment:	
			② Show all available variables

5.1 Uw eerste forwarder maken en e-mailtemplate instellen

Wanneer u uit de lijst een leverancier heeft gekozen en heeft gedrukt op de knop **Forwarder toevoegen**, komt u op de pagina terecht waar u de forwarder kunt configureren.

Linksboven voert u het e-mailadres van de ontvanger in. Orders met producten van deze leverancier zullen naar dit e-mailadres worden verzonden.

1. E-mailtemplate

Aan de rechterkant vindt u de visuele editor waarmee u de inhoud van de e-mail aan deze leverancier zelf naar wens kunt inrichten. In onze standaard template hoeft u eigenlijk alleen maar uw bedrijfsnaam onderin te veranderen; wij hebben al het technische programmeerwerk al voor u uithanden genomen!

Gebruik van variabelen

Om de e-mail te voorzien van dynamische ordergegevens wordt gebruik gemaakt van zogenaamde *variabelen*. Deze variabelen worden vervangen met de gegevens van de order op het moment dat de e-mail wordt verzonden. Een variabele kun je herkennen aan de twee openings- en twee eind-accolades: {{ en }}. Binnen de accolades staat de exacte naam van de variabele; elke variabele wordt vervangen met een ander stukje data. De meeste variabelen spreken gezien hun naar voor zich. Voor een overzicht van alle beschikbare variabelen kunt u klikken op de knop **Toon alle beschikbare variabelen**.

Visuele of technische aanpassingen aan de e-mailtemplate

Om het u gemakkelijk te maken hebben we de standaard e-mailtemplate al voor u ontwikkeld. Wanneer u de template tot in detail wil aanpassen is echter technische kennis van HTML en CSS vereist; Dyvelopment kan u helaas <u>niet</u> ondersteunen bij het bewerken van uw e-mailtemplate.

Tip: voor informatie en voorbeelden van e-mailtemplates vindt u op deze pagina meer gedetailleerde uitleg: https://www.mailgun.com/blog/transactional-html-email-templates/.

5.2 Pakbon toevoegen

Afhankelijk van het pakket dat u heeft gekozen kunt u ervoor kiezen om bij deze forwarder een pakbon als PDF mee te sturen als bijlage. Via het menu onder **Pakbon instellen** kunt u uw bedrijfsgegevens voor op de pakbon invoegen en een voorbeeld bekijken.

Een pakbon bevat **alle** producten van de order; ook producten die niet aan de leverancier toebehoren.

5.3 Voorraaddrempel instellen

Afhankelijk van het pakket dat u heeft gekozen kunt u door middel van de voorraaddrempel kiezen om bestelde producten alleen door te sturen wanneer het voorraadniveau onder een bepaalde drempel komt. Deze instelling is optioneel. Wanneer deze instelling niet is ingeschakeld zal een product altijd met het volledige bestelaantal worden doorgestuurd.

Om te berekenen of de voorraad van een product onder de drempel komt, wordt uitgegaan van de beschikbare voorraadhoeveelheid ná bestelling. De voorraad van de zojuist betaalde order is dus al afgetrokken van het voorraadniveau van het product.

Let op: het voorraadniveau van een product wordt berekend op het moment dat de order wordt verwerkt door de app. Tussen het bestelproces van de klant en afhandelen door de app zit enige tijd, waardoor het gemeten voorraadniveau afhankelijk van je ordervolumes een benadering is en geen exacte hoeveelheid.

Welke hoeveelheid van een besteld item moet worden doorgestuurd?

Het volledig bestelde aantal doorsturen

Wanneer de voorraad van een artikel (net) onder uw ingestelde drempel komt, wordt het volledige bestelde aantal doorgestuurd.

Stel: de klant heeft 10 stuks van artikel A besteld, uw voorraadniveau was 5 en is door de bestelde 10 stuks nu -5, en uw ingestelde drempel is 0. Dat betekent dat het voorraadniveau onder uw ingestelde drempel komt en dat alle 10 stuks worden doorgestuurd.

Alleen het aantal onder de voorraaddrempel doorsturen

Wanneer de voorraad van een artikel onder de drempel komt, wordt alleen het bestelde aantal doorgestuurd dat onder uw drempel komt.

Uitgaande van het vorige voorbeeld. De klant bestelt 10 stuks, uw drempel is 0, en u heeft er vóór de bestelling nog 5 op voorraad. Dat betekent dus dat u die 5 stuks zelf afhandelt, en de overige 5 stuks door de app worden doorgestuurd.

5.4 Orders doorsturen en zelf testen

Nu u een forwarder heeft aangemaakt worden alle betaalde orders die aan uw forwarder toebehoren automatisch doorgestuurd. In het menu onder **Verwerkte orders** kunt u straks terugvinden welke orders zijn doorgestuurd en naar welke leverancier. Meer informatie over de afzendernaam en andere e-mailinstellingen vindt u op pagina 16.

Het spreekt wellicht voor zich, maar om zelf te bekijken hoe zo'n e-mail er uiteindelijk uitziet kunt u bij het e-mailadres in een forwarder uw eigen e-mailadres invullen en een (test)bestelling met producten van deze leverancier(s) in uw webshop plaatsen. Vergeet daarbij tot slot niet om de order op betaald te zetten.

Uitsluitingen

Om dubbele zendingen te voorkomen zal de app een eerder verzonden order niet nogmaals (kunnen) doorsturen.

Wanneer een creditfactuur aan de order is gekoppeld, of wanneer één van de bestelde items refunded of geretourneerd is, zal de gehele order worden uitgesloten van verwerking.

6. Afzendergegevens en e-mailinstellingen

Standaard worden alle e-mails verstuurd vanaf *no-reply@email.dyapps.io* met als afzendernaam *DyApps*. Om meer controle te hebben over het verzendproces adviseren we u om gebruik te maken van uw eigen mailserver. Op die manier worden e-mails vanuit uzelf verzonden.

Via het menu onder **E-mailinstellingen** vindt u alle velden die u in moet vullen om verbinding te maken met uw eigen mailserver. U heeft hierbij de **SMTP-gegevens (soms ook wel de gegevens voor uitgaande e-mail genoemd)** van uw e-mailhosting provider nodig.

Email settings - DyApps	× +						-		×
\leftarrow \rightarrow \mathbb{C} $\widehat{\square}$ https	s://my.dyapps.io/82abe3b5b4/orderfw/email				٢ô	0	2 0	۲	
 dy apps	🧕 dyvelopment 🖻 🗸					Û.	₩-	2	-
overview ① Dashboard		Custom r	nailserver						
III Administration		SERVER SETTINGS		SAVE 🗸					
MY APPS		By default, emails will be sent from no-reply@ema own email server to have full control over your em	il.dyapps.io. We highly encou ail delivery.	rage you to configure your					
Order Forwarder My forwarders		⑦ If you have any questions on how to set this up, p	lease contact your your ema	il hosting provider.					
··· Processed orders		Use my own mailserver							
··· Packing slip		Sender name	Sender email 🚯						
··· Email settings 😐		Your Online Store	info@vouronline.store						
» Plans & upgrades 📟									
⑦ App manual		Email server		Server port 🚯					
EXTRA		mail.youronline.store							
Contact support		Username 🚯	Password						
		info@youronline.store	******						
		Encryption ()							
		None (plain SMTP connection)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					

Tip: Normaal gesproken kunt u dezelfde gegevens invoeren als die u invoert om e-mail op bijvoorbeeld uw telefoon of computer in te stellen. De velden voor **Naam afzender** en **E-mailadres afzender** kunt u bijna altijd zelf bepalen, en het e-mailadres is vaak hetzelfde als de gebruikersnaam van de mailserver.

<u>Omdat de mailserver een externe dienst is kan Dyvelopment u helaas niet ondersteunen bij het</u> <u>instellen hiervan</u>. Voor informatie en uitleg kunt u daarom contact opnemen met uw emailhostingprovider. Gemakshalve hebben we voor een aantal populaire diensten op de volgende pagina een link naar het betreffende help-artikel.

6.1 Uitgaande (SMTP-)servergegevens van veelgebruikte diensten

Google / G Suite

https://support.google.com/mail/answer/7126229?hl=en

Microsoft / Office 365

https://support.microsoft.com/en-us/office/pop-imap-and-smtp-settings-8361e398-8af4-4e97-b147-6c6c4ac95353

TransIP

https://www.transip.eu/knowledgebase/entry/309-the-email-settings-at-transip/

Hostnet

https://helpdesk.hostnet.nl/hc/nl-nl/articles/360015888678-Mijn-e-mailprogramma-vraagt-om-eenuitgaande-mailserver-welke-is-dit-

One.com

https://help.one.com/hc/en-us/articles/115005594305-Can-I-use-your-SMTP-server-to-send-emails-

Yourhosting.nl

https://www.yourhosting.nl/e-mail-hosting/secure-smtp/

Mijndomein.nl

https://helpdesk.mijndomein.nl/hc/nl/articles/200460232-Joomla-e-mail-instellingen

Combell

https://www.combell.com/nl/help/kb/hoe-kan-ik-mijn-basic-mailbox-pop3-imap-instellen/

7. Pakbon instellen

Packing slip settings - DyApps	x +		- 🗆 X
	x// my.dyapps.io /82abe3b5b4/orderfw/slip		
👐 ay apps	u dyvelopment ⊠ ∨		Ψ́. 🕷 · 😽 ·
OVERVIEW			
🕐 Dashboard		Configure packing slip	
III Administration			
MY APPS		Drop your logo file here (.jpg or .png and max. 1MB)	
🛒 SalesBoost Popups		or an	
G Order Forwarder			
··· My forwarders	Company name		
··· Packing slip	DyApps Ltd.	۵.	
Email settings 🗔	Address	Zip code	
» Plans & upgrades 📼	Ecommerce avenue	1234 AB	
② App manual	City	Country	
EXTRA	Amsterdam	Nederland	
☑ Contact support			
		Save	

Afhankelijk van het pakket dat u heeft gekozen kunt u per forwarder instellen of u automatisch een pakbon als PDF wil bijvoegen. Via het menu onder het kopje **Pakbon instellen** kunt u een logo en de basisgegevens voor de pakbon invoeren.

Wanneer u klikt op de knop **Voorbeeld** zal er een nieuw venster openen met een voorbeeld voorzien van dummyproducten.

8. Overzicht verwerkte orders en productgegevens

Orders - DyApps	× +				<u>^</u>	- 🗆 ×
↔ dyapps	s//my.dyapps.io/62abesb5b4/on	×			16	û° ≋ - 2 -
overview	My orders					
III Administration	2 Orders Forwarded in	total	2 / 50 Orders Forwarded this	s month	€ 197,45 Order value Total value of processed	e orders
MY APPS				Search fo	r number	
Order Forwarder My forwarders	Number	Sent to		Order value	Date	Status
··· Processed orders	ORDNR-211	orders@dropshipper.com		€ 95,00	2021-06-10 14:12:38	
··· Packing slip	ORDNR-210	handling@fulfilmentcompany.com		€ 102,45	2021-06-10 13:23:05	
» Plans & upgrades 📟	ORDNR-210	timcook@apple.com		€ 102,45	2021-06-10 13:23:05	
⑦ App manual			2 results	s viewing 1 - 2		
EXTRA						

In het menu onder het kopje **Verwerkte orders** vindt u een overzicht van alle orders die door de app zijn verwerkt en doorgestuurd. Hier ziet u tevens hoeveel orders er deze maand al zijn doorgestuurd en wat de totale orderverwerkingswaarde is geweest tijdens het gebruik van de app.

Maandelijks verzonden orders

Het maandelijkse aantal orders dat binnen uw gekozen pakket is verbruikt wordt berekend op basis van unieke ordernummers. Wanneer een order wordt gesplitst over meerdere leveranciers (en er dus bijvoorbeeld drie e-mails worden verstuurd) telt de app dit als het verbruik van één order. Wel zo eerlijk!

Totale verwerkingswaarde

De totale verwerkingswaarde is gebaseerd op de volledige omzet van verwerkte orders, zo weet u wat de totale orderwaarde is geweest.

8.1 Verwerkte orders

Wanneer een order op het moment van verwerking voldoet aan uw instellingen (d.w.z. er is een forwarder aanwezig voor minimaal één van de producten in de order, en deze voldoet ook nog aan uw optionele voorraaddrempel) wordt de order per forwarder in deze tabel opgeslagen. Is een order niet in dit overzicht terug te vinden? Dan is de order (nog) niet betaald of zijn er geen producten in de order aanwezig die toebehoren aan een leverancier of forwarder.

Orderwaarde

De kolom orderwaarde is gebaseerd op de totaalwaarde van de order, onafhankelijk van leveranciers of forwarders.

Datum

Dit is de datum en tijd waarop de app de order heeft verwerkt, dit is niet altijd hetzelfde als de datum van de order zelf.

Status

Wanneer uw order succesvol is verzonden zal er een groen vinkje onder de status zichtbaar zijn. Wanneer er onverhoopt iets misgaat met het versturen van de email, bijvoorbeeld omdat uw webshop of mailserver een storing heeft gehad, zult u een knop zien om het verzenden opnieuw te proberen. U kunt een mislukte verzending tot drie keer herkansen. Wanneer een eerste herkansing niet succesvol is bestaat de kans dat de storing in bijvoorbeeld de webshop of mailserver nog niet is opgelost. We adviseren u daarom minstens een aantal uur of dag te wachten voordat u het een tweede of derde keer probeert.

8.2 Productgegevens van order

×								
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a} http	s://my.dyapps.io/82abe3b5b4/orderfw/orders/2					යි O 🕎 😡 (
> dy apps	🧧 dyvelopment 🖻 🗸					Û. 🗰 -	2 -	
overview ② Dashboard	Order ORDNR-211 Forwarded to timcook@apple.com							
MY APPS	1 Products Forwarded to this supplier		1 Items Total ordered quantity		\$ € 95,00 T Forwarded	urnover items total turnover		
🛒 SalesBoost Popups								
🖏 Order Forwarder	Product	Barcode	SKU Article code	Quantity ⑦	Stock level ⑦	Date		
··· My forwarders	Turtleneck Sweater Black Size: M	93459456793458	SWTR3495	1/1	5	10-06-2021 14:12		
Processed orders								
··· Packing slip								
··· Email settings								
 Plans & upgrades App manual 								
EXTRA								
Contact support								

Wanneer u in de ordertabel op een ordernummer klikt kunt u zien welke producten zijn doorgestuurd en met welke hoeveelheid. Ter indicatie kunt u ook het voorraadniveau van het product zien ten tijde van het verwerken van de order.

9. App-instellingen

Settings - DyTest	× +			- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a} http	s://my.dyapps.io/7abb6a06e1/orderfw/settings			🖬 🐵 Ŧ 🖉 🐻 …
 dy apps	Q 💧 Drobbs Demo 🖄 👻			<u>ب</u> 🕱 ۲ 😫 ۲
overview Dashboard		Settings		
Administration		APP SETTINGS		
MY APPS		Mark forwarded order as shipped, when there's only one product supplier	0	
🄄 Order Forwarder		Important: view the manual for information on how to configure your store!		
··· My forwarders				
··· Processed orders				
··· Packing slip				
··· Email settings 💭				
··· App settings				
»* Plans & upgrades 📟				
② App manual				
EXTRA				
☑ Contact support				

In het menu onder het kopje **App-instellingen** vindt u optionele instellingen terug die van toepassing zijn op de app en de werking in het algemeen. Afhankelijk van uw gekozen pakket zijn niet alle instellingen beschikbaar.

9.1 Markeer doorgestuurde orders als verzonden

Wanneer u deze instelling activeert wordt de <u>gehele</u> order in uw webshop als *verzonden* gemarkeerd; het is niet mogelijk om onderscheid te maken tussen deelorders/deelzendingen.

Deze instelling is alleen van toepassing op het moment dat alle producten uit de doorgestuurde order aan één en dezelfde leverancier toebehoren. Wanneer de order ook producten bevat die niet aan een leverancier zijn gekoppeld of bij een andere leverancier horen, wordt de order niet als verzonden gemarkeerd.

Voor Lightspeed eCom webshops

Deze functie werkt alleen op het moment dat in Lightspeed eCom factureren <u>direct</u> (automatisch) worden aangemaakt nadat een order is geplaatst. Via **Backoffice** > **Instellingen** > **Administratie** kunt u dit onder het kopje *Facturen* desgewenst inschakelen.



Let op: de klant ontvangt geen verzendnotificatie vanuit Lightspeed omdat de leverancier dit normaliter verzorgt. Wilt u toch de standaard verzendnotificatie vanuit Lightspeed naar de klant versturen? Neem dan contact op met onze supportafdeling om de mogelijkheden te bespreken.