

Order 2 Suppliers

Handleiding voor uw Lightspeed eCom webshop



dyvelopment



Dyvelopment ontwikkelt prachtige websites,
webshops en maatwerkoplossingen.

We zorgen dat u online door uw doelgroep
wordt gevonden.

Inleiding

Wat doet de app precies?

Met de Order 2 Suppliers-app voor uw Lightspeed eCom webshop worden betaalde orders van uw klanten direct naar uw leveranciers doorgestuurd via e-mail. Ideaal wanneer u bijvoorbeeld een dropshipper bent en tijd wil besparen op het doorsturen van orders naar uw leveranciers. Wanneer een klant producten bestelt van twee verschillende leveranciers ziet de app dat automatisch: alleen de bijbehorende producten uit de order worden naar de juiste leverancier gestuurd. Eventueel kunt u zelfs instellen dat een order alleen doorgestuurd moet worden als het voorraadniveau onder een bepaalde drempel komt. Dat kan handig zijn wanneer u over een gedeelte eigen voorraad beschikt die u eerst op wil maken.

Het enige wat u hoeft te doen is uw producten te koppelen aan een leverancier in uw Lightspeed webshop. In de app maakt u vervolgens een zogenoemde 'forwarder' aan, daar voert u het e-mailadres van uw leverancier in. Eventueel past u nog de e-mailtemplate aan, en het automatiseren kan beginnen!

Ondersteuning

Als u vragen heeft kunt u altijd contact opnemen met onze supportafdeling via support@dyvelopment.nl. Wanneer u specifieke (maatwerk)wensen heeft voor aanpassingen van de app, of uw Lightspeed-webshop in het algemeen, neem dan vrijblijvend contact met ons op om te kijken wat we voor u kunnen betekenen!

Voor meer (algemene) informatie

W: <http://www.dyvelopment.nl>

E: info@dyvelopment.nl



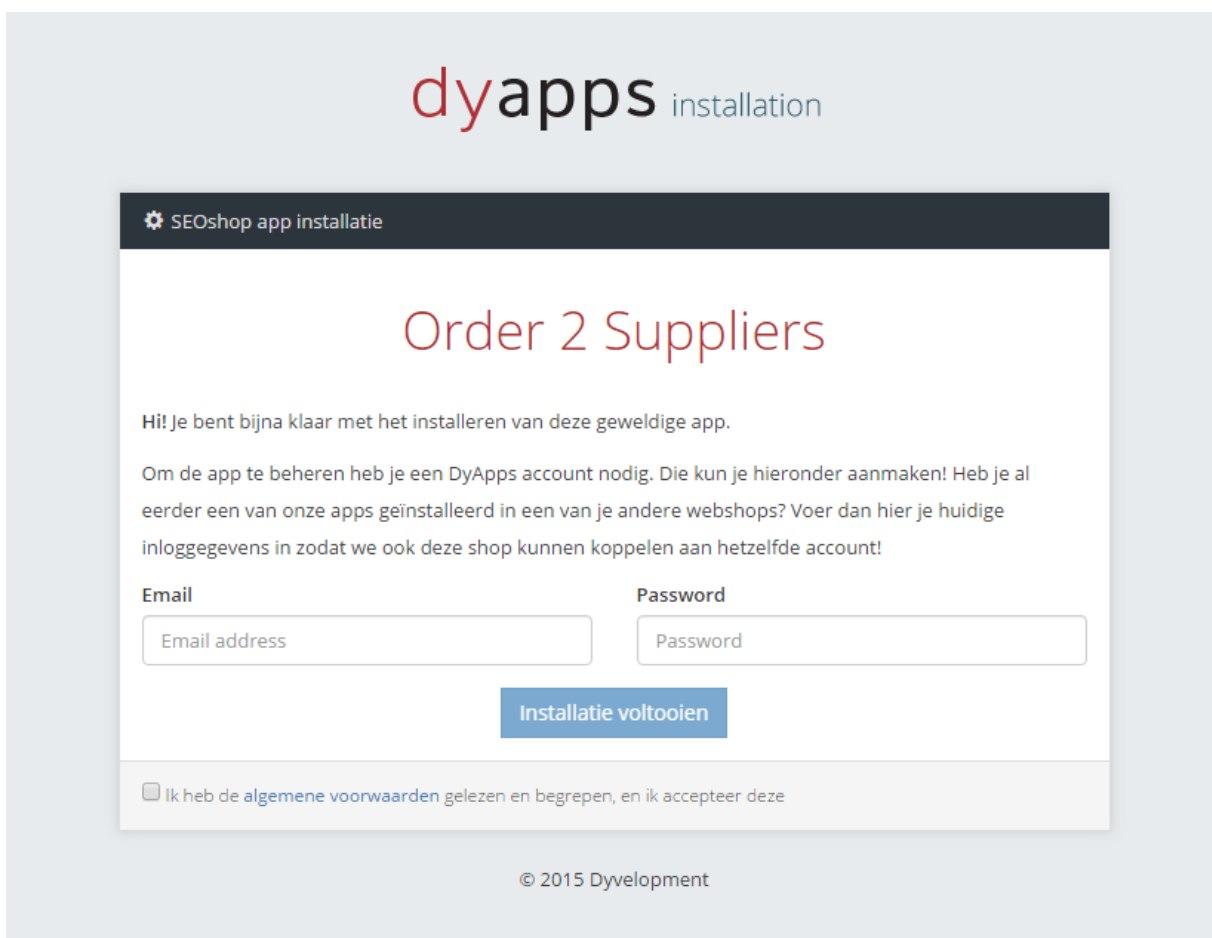
Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Ondersteuning.....	3
1. Installatie.....	5
2. Apps Control Panel	6
2.1. Dashboard.....	7
3. Hoe werkt het?	8
3.1. Koppel producten aan een leverancier in de backoffice	8
3.2. Maak een 'forwarder' aan in het Apps Control Panel.....	8
3.3. Voer het e-mailadres in	9
3.4. Klaar!	9
3.5. Testen?.....	9
3.6. Afzendergegevens	10

1. Installatie

Moet natuurlijk ook gebeuren.

Het installeren van de app is vrij eenvoudig en doet u via de Lightspeed eCom App Store vanuit de backoffice. Wanneer u nog niet eerder een app van Dyvelopment heeft geïnstalleerd maakt u tijdens het installatieproces een DyApps-account aan. Heeft u reeds een account omdat u een app in een van uw andere webshops heeft geïnstalleerd? Voer dan uw inloggegevens in; deze app wordt dan ook aan uw account gekoppeld!



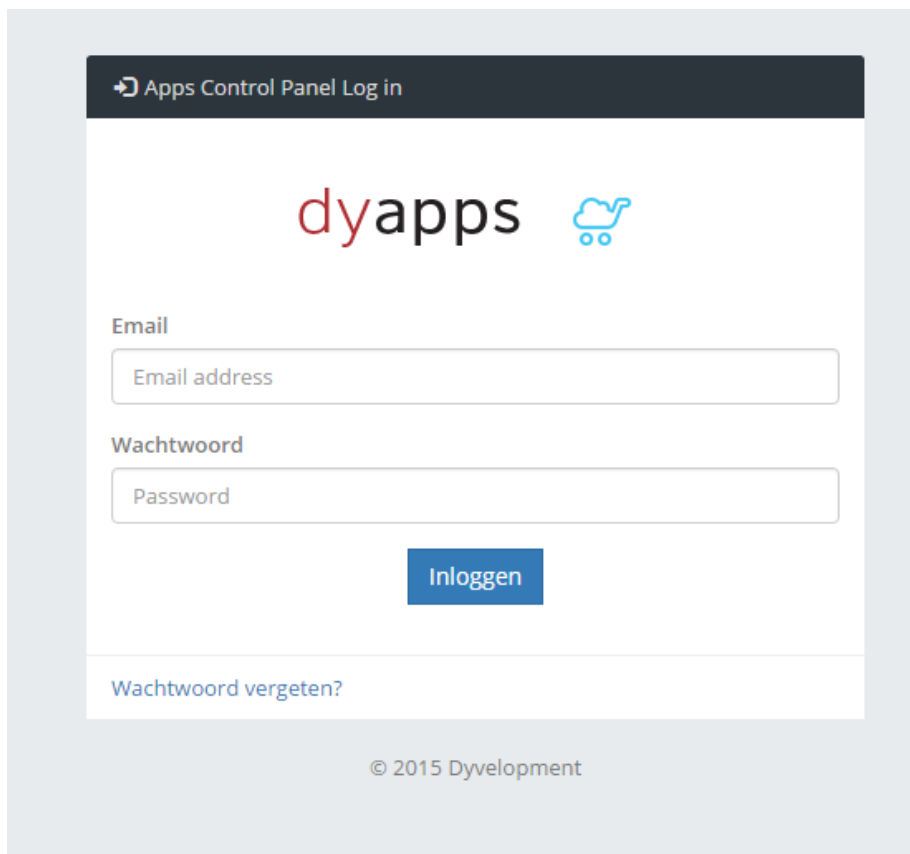
The screenshot shows a web interface for installing the 'SEOshop app'. At the top, it says 'dyapps installation'. Below that, a dark header bar contains a gear icon and the text 'SEOshop app installatie'. The main content area has the title 'Order 2 Suppliers' in red. Below the title, there is a message: 'Hi! Je bent bijna klaar met het installeren van deze geweldige app. Om de app te beheren heb je een DyApps account nodig. Die kun je hieronder aanmaken! Heb je al eerder een van onze apps geïnstalleerd in een van je andere webshops? Voer dan hier je huidige inloggegevens in zodat we ook deze shop kunnen koppelen aan hetzelfde account!'. There are two input fields: 'Email' with the placeholder 'Email address' and 'Password' with the placeholder 'Password'. A blue button labeled 'Installatie voltooien' is positioned below the fields. At the bottom, there is a checkbox with the text 'Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en begrepen, en ik accepteer deze'. The footer of the page reads '© 2015 Dyvelopment'.

Wanneer u voor uw huidige shop al eens een app van ons geïnstalleerd heeft hoeft u geen accountgegevens meer in te voeren. De app wordt dan automatisch aan uw account gekoppeld.

2. Apps Control Panel

Al onze apps vanaf één locatie.

Het Apps Control Panel is de plek waar u uw apps van Dyvelopment kunt beheren. Vaak kunt u hier instellingen vinden en statistieken van de apps bekijken. U kunt inloggen op het Apps Control Panel via <http://apps.dyvelopment.nl/>.



The screenshot shows the login page for the Apps Control Panel. At the top, there is a dark header with a white arrow icon and the text "Apps Control Panel Log in". Below the header, the "dyapps" logo is displayed in red and black, followed by a blue shopping cart icon. The main content area contains two input fields: "Email" with a placeholder "Email address" and "Wachtwoord" with a placeholder "Password". Below these fields is a blue "Inloggen" button. At the bottom left of the form, there is a link "Wachtwoord vergeten?". The footer of the page contains the copyright notice "© 2015 Dyvelopment".

U kunt hier inloggen met de gebruikersnaam en wachtwoord van uw DyApps account. Dit heeft u tijdens de installatie aangemaakt, en deze gegevens zijn ook naar u verzonden per e-mail.

2.1. Dashboard

The screenshot displays the DyApps Control Panel dashboard. At the top left, the logo 'dyapps control panel' is visible, along with the shop ID '62397'. The navigation menu on the left includes 'Dashboard', 'Orders 2 Supplier', 'Conversion Popups', 'Admin', and 'Contact support'. The main content area is titled 'Dashboard' and contains a welcome message: 'Welkom in je Apps Control Panel. Hier kun je al je aangeschafte Dyvelopment apps voor SEOshop beheren. Hieronder vind je een kort overzicht van je apps en eventuele statistieken. Aan de rechterzijde vind je een nieuwsoverzicht om je op de hoogte te houden over ontwikkelingen van ons DyApps platform, en aan de linkerkant vind je de navigatie.' Below this, a green notification bar states 'Bedankt! Je app is zojuist succesvol geïnstalleerd.' Two app status cards are shown: 'Conversion Popups' and 'Order 2 Suppliers', both indicating 'Deze app is actief' with a green checkmark and a link to 'Open deze app'. The 'Order 2 Suppliers' card also shows 'App statistics: Forwarded 0 / 50 orders this month'. On the right, a 'DyApps Nieuws' section features three news items: 'Apps Control Panel meertalig!' (08-11), 'Nieuw design' (21-09), and 'Conversion Popups instellingen' (15-09). The footer contains copyright information for 2015 Dyvelopment and a link to the general terms and conditions.

Het dashboard is de centrale plek waar u terecht komt wanneer u bent ingelogd in het Apps Control Panel. Hier vindt u een overzicht van de door u geïnstalleerde Dyvelopment Apps (DyApps). Aan de rechterkant vindt u een klein nieuwsoverzicht, met updates die betrekking hebben op onze apps. Aan de linkerkant vindt u het menu waarmee u kunt navigeren. Bovenin kunt u wisselen tussen talen, eventuele andere shops die aan uw account zijn gekoppeld, en u kunt er uitloggen door op uw e-mailadres te klikken.

3. Hoe werkt het?

Om orders naar leveranciers door te kunnen sturen moet de app weten welke leverancier bij een product hoort. U kunt natuurlijk meerdere leveranciers hebben voor verschillende producten; de app detecteert automatisch welk product in een order gekoppeld is aan welke leverancier, en stuurt alleen een lijst met bijbehorende producten uit die order door naar de bijbehorende leverancier.

Zodra een order op de status **betaald** is komen te staan stuurt de app de order door. Voor orders die al een keer eerder zijn doorgestuurd door de app gebeurt dat vanzelfsprekend niet. Maar wanneer u in theorie een oude order handmatig op onbetaald, en daarna weer op betaald zet, wordt die eventueel wel doorgestuurd als er een forwarder is gekoppeld aan de leverancier.

3.1. Koppel producten aan een leverancier in de backoffice

In de Lightspeed eCom backoffice koppelt u de producten aan de bijbehorende leveranciers. Zo weet de app bij welke leverancier een product hoort. Waarschijnlijk heeft u dit al gedaan :-).

Zichtbaarheid: Verberg Weergeven Weergeven wanneer op voorraad

Merk: Relax & Tone

Leverancier: Groothandel Janssen

Type: Geen

Product opties: Geen (standaard product)

Levertijd: voor 22.00 besteld morgen in huis

Talen

Titel Nederlands: Relax & Tone
Voor menu's, categorieën, etc.

Lange titel Nederlands: Relax & Tone
Voor de detail pagina's.

Omschrijving Nederlands: Relax & Tone: een betaalbaar trainingsapparaat dat effectief werkt op elke plek van uw lichaam.
Voor overzichten, meta, feeds, etc.
Maximaal 160 tekens.

3.2. Maak een 'forwarder' aan in het Apps Control Panel

Leveranciers

+ Forwarder aan leverancier koppelen

Leveranciers uit webshop

Groothandel Janssen

+ FORWARDER TOEVOEGEN

Onder het menu "Leveranciers" selecteert u de leverancier waarvan u de orders door wil sturen via een e-mail. Klik daarna op de knop "forwarder toevoegen".

3.3. Voer het e-mailadres in

Voer het e-mailadres van de leverancier in waar de orders naartoe moeten worden gestuurd. Zorg daarna dat u aan de rechterkant in de mailtemplate uw eigen bedrijfsgegevens invoert. U kunt teksten naar wens aanpassen.

Wanneer u een premium of gold abonnement heeft kunt u ook een voorraaddrempel inschakelen. Orders worden dan alleen doorgestuurd wanneer het voorraadniveau van een product onder die drempel zakt. Dat kan handig zijn als u bijvoorbeeld ook een eigen voorraad heeft, en die eerst op wil maken.

3.4. Klaar!

Zodra u een forwarder heeft aangemaakt worden orders direct automatisch via de mail doorgestuurd. In het menu “Overzicht” kunt u straks terugvinden welke orders zijn doorgestuurd en naar welke leverancier.

3.5. Testen?

Het is begrijpelijk als u even wil kijken hoe zo’n e-mail eruit komt te zien. Om te testen kunt u een nieuwe ‘test’-leverancier aanmaken in uw backoffice en een product koppelen aan die leverancier. In het Apps Control Panel maakt u dan een forwarder aan voor die testleverancier en stelt bij het e-mailadres uw eigen e-mailadres in. Plaats nu een bestelling in uw webshop voor dat product en zet de order op “betaald”. U krijgt binnen enkele ogenblikken een mail met de ordergegevens binnen!

3.6. Afzendergegevens

Standaard worden de e-mails vanaf “no-reply@dyvelopment.nl” gestuurd, met als afzendernaam “DyApps – Order 2 Suppliers”.

Het is ook mogelijk uw eigen adres als afzender te gebruiken. Onder het menu “Instellingen” in het Apps Control Panel kunt u uw eigen mailservergegevens in te stellen. De gegevens die u nodig heeft zijn dezelfde gegevens als wanneer u een e-mailaccount instelt op uw telefoon. Wanneer u deze gegevens niet bij de hand heeft kunt u bij uw e-mailbeheerder terecht om deze gegevens op te vragen. Uw e-mailgegevens worden vanzelfsprekend versleuteld in onze database opgeslagen.